

Scade l'8 settembre il bando per rifare il look al portale, che sarà più accessibile

Il sito di Palafrizzoni si rimette a nuovo

■ Giovedì 8 settembre, entro le ore 13, scadrà il termine per presentare i progetti al bando di concorso attivato per la realizzazione ex novo e il mantenimento del nuovo sito Internet del Comune di Bergamo. I lavori saranno successivamente valutati da una commissione tecnica composta da dirigenti del Comune, ma anche esperti in accessibilità, usabilità e grafica web.

«L'occasione – spiega Roberto Cremaschi, responsabile dell'attuale sito Internet e presidente della commissione che giudicherà i progetti in concorso – è nata subito dopo la conclusione del contratto con l'azienda che gestiva precedentemente il portale. Da qui l'idea di indire questo concorso, al fine di realizzare un sito ricco di informazioni, ma anche qualitativamente migliore dal punto di vista dell'accessibilità e dei servizi on line».

Un nuovo portale, quindi, che sia conforme anche alla nuova legge Stanca. «Il decreto che la sancisce è in vigore proprio dal mese di agosto – spiega Rocco Artifoni, esperto di accessibilità e membro della Com-

missione di valutazione –. Questa norma prevede l'obbligo dell'accessibilità per i siti Internet della pubblica amministrazione solo nel caso di rinnovo di contratto con chi li realizza. Il Comune di Bergamo è uno di questi casi e sta gestendo con professionalità questo progetto considerando che, nel valutare i lavori in concorso, sarà data molta attenzione alla qualità del sito, alla sua manutenzione, ma anche alla navigazione, usabilità e accessibilità del portale stesso».

C'è anche però da dire che purtroppo la legge Stanca ha lasciato delle grosse lacune e creato, dal punto di vista normativo, delle barriere. «L'obbligo dell'accessibilità dei siti Internet è previsto dalla normativa solo nel caso di rinnovo dei contratti con chi li realizza e quindi tutte le pubbliche amministrazioni che gestiscono il sito Internet con personale inter-

na – continua Artifoni –. Questo finisce per essere discriminante per il fruitore disabile che potrebbe quindi trovarsi ancora una volta di fronte a portali non accessibili».

Se poi una pubblica amministrazione decide di stipulare un contratto, non è detto che l'obbligo dell'accessibilità scatti in modo automatico. Premessa: rea-

Cremaschi: puntiamo su un servizio agile e intelligente, che sia in diretto contatto con la popolazione e al suo servizio

lizzare un software o predisporre un sito accessibile costa di più. È ovvio: ci vuole più attenzione, più verifiche, più test di controllo, più spiega-

zioni. E cosa prevede la legge Stanca? Che «i requisiti di accessibilità costituiscono motivo di preferenza a parità di ogni altra condizione nella valutazione dell'offerta». «Quindi – spiega Artifoni –, se un "sistema informatico" accessibile costa anche solo 1 euro in più, si può farne a meno».

«Questi cavilli normativi non sono stati considerati dal Comune di Bergamo il cui obiettivo è solo quello di

realizzare un sito che sia fruibile a tutti, proprio nell'ottica di avere un contatto diretto con i cittadini, permettendo loro di utilizzare i servizi che saranno attivati on line – continua Cremaschi –. "Lab Italia", rivista specializzata sulla pubblica amministrazione ha recentemente inserito il nostro attuale portale www.comune.bergamo.it, al dodicesimo posto in una classifica che giudicava i siti dei Comuni italiani. Se siamo stati valutati con un altissimo punteggio per quanto riguarda la quantità di informazioni che è possibile reperire sul portale, abbiamo invece totalizzato un punteggio scarso per quanto riguarda l'accessibilità. Per questo motivo puntano ora su un portale agile e intelligente, in diretto contatto con la popolazione e al suo servizio».

Dopo l'8 settembre, la Commissione di valutazione si incontrerà per iniziare ad analizzare i progetti in concorso. In programma per la fine di settembre, l'inizio di ottobre, anche un convegno per informare sui servizi on line che saranno offerti sul nuovo portale.

Fabiana Tinaglia